Отчет о реализации пилотного проекта по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в ГУСО ИКЦСОН «Милосердие» Забайкальского края

Система долговременного ухода охватывает с одной стороны людей, имеющих дефицит самообслуживания и не полностью справляющихся с самостоятельным уходом, вне зависимости от возраста, инвалидности и социального статуса, а с другой стороны - людей, задействованных в уходе (семья, окружение). Система долговременного ухода – это комплексная социально-медицинская помощь людям с устойчивыми ограничениями жизнедеятельности, которые нуждаются в посторонней помощи. Цель системы – максимально вернуть людей в социум и к привычному образу жизни. Это активизация, реабилитация, абилитация, социализация, обучение.

В настоящее время ГУСО ИКЦСОН «Милосердие» Забайкальского края реализует систему долговременного ухода в форме надомного и полустационарного обслуживания. Благодаря разработанной методологии Благотворительным фондом «Старость в радость» внедряются современные технологии и процессы, обучены специалисты. Это позволяет постепенно уходить от устаревшей системы, когда соцработник посещает человека два-три раза в неделю; когда люди, нуждающиеся в долговременном уходе, не получают должной медицинской помощи; когда семьи ухаживают за родными на свой страх и риск и прийти к новой, современной, системе, которая индивидуальна для каждого и полностью отвечает всем нуждам подопечного – от скоординированной социальной и медицинской помощи до общения и социализации.

Сейчас в Учреждении по системе долговременного ухода 62 гражданам пожилого возраста и инвалидам предоставляют социальные услуги. Данный уход осуществляют 37 социальных работников. 35 получателей социальных услуг обслуживаются ежедневно, включая выходные и праздничные дни исходя из индивидуальных потребностей получателей. 27 получателей социальных услуг обслуживаются с привлечением семейного ухода на выходные и праздничные дни.

По системе долговременного ухода у 15 получателей социальных услуг наблюдается положительная динамика, благодаря правильному уходу и индивидуальному подходу к получателям социальных услуг. Пожилые люди стали более активны, самостоятельно могут выполнять некоторые важные жизненные функции, самостоятельно могут передвигаться по дому и принимать пищу, встать с кровати или пересесть с одного места на другое и др.

Социальные работники нашего учреждения прошли специальную подготовку, обучены правильно укладывать тяжелобольного, кормить, проводить гигиенические процедуры, так, чтобы сохранять достоинство человека, зависящего от помощи других людей. При этом, многие техники, которым обучались соцработники, призваны снизить и нагрузку на самих ухаживающих. Семинары и тренинги по уходу для новых сотрудников проводят региональные тренеры, которые подготовлены Школой тренеров Благотворительного Фонда “Старость в радость».

Наша главная цель - это увеличение периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни граждан пожилого возраста, но  самое ценное для нас было и остаётся - это благодарность в глазах людей, которым стало легче от того, что за ними начинают правильно ухаживать.