

Государственное учреждение социального обслуживания
«Ингодинский комплексный центр социального обслуживания населения
«Милосердие»

Ресурсный центр социального сопровождения семей с детьми и профилактики
социального сиротства




Профессиональный портфель

специалиста

(из опыта работы Службы социального сопровождения семей с детьми
ГУСО ИКЦСОН «Милосердие Забайкальского края»)



2021г.



Работа со случаем — это технология социальной работы, в которой клиент (семья) помещается в центр внимания представителей всех служб, которые потенциально могут помочь в решении проблем в этой ситуации.

Преимущества данной технологии:

- В центре внимания всегда находятся потребности клиента и любые решения должны приниматься исходя из принципа наилучших интересов клиента.
- Работа с клиентом выстраивается на принципах взаимного уважения и совместной ответственности. При этом у клиента есть постоянный специалист по социальной работе (куратор или менеджер случая), который закреплен за ним и выполняет функцию «проводника» услуг и координатора работы ведомств, служб и учреждений, участвующих в решении судьбы конкретного ребенка или семьи (межведомственное взаимодействие).
- Технология направлена на преодоление разобщенности социальных услуг и на включение клиента в процесс получения помощи.

Для качественной реализации данной технологии специалистами Службы сопровождения ГУСО ИКЦСОН «Милосердие» Забайкальского края налажено тесное межведомственное взаимодействие с различными организациями и учреждениями района и города, что позволяет оказывать комплексную многоплановую социальную помощь нашим получателям услуг. Межведомственное взаимодействие при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения осуществляется на принципах: ответственности, обязательности, сотрудничества, комплексности, системности и согласованности действий.

Задачей межведомственного взаимодействия является повышение эффективности и согласованности действий участников в целях обеспечения своевременного и качественного предоставления социальных услуг и социального сопровождения семей, проживающих в районе.

Организационные условия взаимодействия участников межведомственного взаимодействия определяются соглашениями, заключенными между ГУСО ИКЦСОН «Милосердие» и иными субъектами межведомственного взаимодействия. Правовой основой для заключения такого соглашения является Постановление Правительства Забайкальского края № 629 от 07.11.2014 года «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Забайкальского края в связи с реализацией полномочий Забайкальского края в сфере социального обслуживания».

Предлагаем некоторые примеры решений различных жизненных ситуаций в рамках данной технологии с использованием межведомственного взаимодействия из опыта работы Службы социального сопровождения семей с детьми ГУСО ИКЦСОН «Милосердие» Забайкальского края. Представлена работа с основными категориями семей, находящимися на учете в Службе: многодетными, неполными, малообеспеченными, семьями, находящимися в социально-опасном положении (СОП), семьями, попавшими в трудную жизненную ситуацию (ТЖС), семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями. Данные варианты (кейсы) при практическом применении в подобных ситуациях могут быть дополнены различными обстоятельствами или, напротив, упрощены исходя из потребностей каждой конкретной семьи.



Кейс-ситуация №1 (Семья И.)

Паспорт семьи

- категория: воспитывает ребенка-инвалида
- детей в семье-1
- социальный статус- полная, один из родителей-инвалид
- жизненные обстоятельства семьи: мама не работает, отец трудоустроен, ЖБУ удовлетворительные, психологический фон стабилен.

Проблемы семьи

- заявленные при личном обращении : нуждаемость ребенка в социальной реабилитации и абилитации, в прохождении им санаторно-курортного лечения
- выявленные специалистами в ходе обследования: нуждаемость в социальной адаптации семьи и ребенка в окружающем социуме

Составление ИПССС Мероприятия службы сопровождения:

- содействие в организации санаторно-курортного лечения
- участие и организация культурно-просветительских мероприятий, направленных на повышение культурного уровня;
- содействие в получении бесплатной натуральной, гуманитарной помощи;
- социально-педагогический патронаж с использованием возможностей внутриведомственного взаимодействия;

Кейс-ситуация №1 (Семья И.)

Межведомственное и
внутриведомственное
взаимодействие

Привлечены:

- учреждения культуры
- волонтерская организация «Пища жизни»
- ГУСО ЦМСРИ «Росток»

Отделения учреждения:

- отделение срочной социальной помощи (ТРС);
- отделение социального обслуживания на дому (услуги сиделки);
- транспортные услуги до места реабилитации и обратно

Анализ работы с семьей

Что удалось сделать:

- посещение социокультурных мероприятий в культурно-досуговых центрах и в учреждении;
- получена натуральная помощь;
- прохождение санаторно-курортного лечения в РЦ «Спасатель»;

Итог работы с семьей

Ожидаемый и фактический результат:

- Ребенок идет на контакт, адаптируется к присутствию посторонних, эмоционально выражает свои чувства;
- Семья регулярно посещает культурно-досуговые мероприятия города и учреждения, участвует в тематических проектах;
- Улучшение микроклимата семьи;

Продолжает находиться на социальном сопровождении

Кейс-ситуация №2 (Семья Н.)

Паспорт семьи

- категория: воспитывает 2-х детей-инвалидов
- детей в семье-4
- социальный статус- полная, многодетная, малообеспеченная
- жизненные обстоятельства семьи: мама не работает (уход за детьми-инвалидами), отец трудоустроен, ЖБУ удовлетворительные, психологический фон стабилен.

Проблемы семьи

- заявленные при личном обращении: нуждаемость в получении натуральной помощи, оформлении мер социальной поддержки
- выявленные специалистами в ходе обследования: оздоровление и социализация детей; нуждаемость в психолого-педагогической поддержке

Составление ИПССС
Мероприятия службы
сопровождения:

- участие и организация культурно-просветительских мероприятий, направленных на повышение культурного уровня;
- содействие в получении бесплатной натуральной, гуманитарной помощи;
- социально-педагогический патронаж с использованием возможностей внутриведомственного взаимодействия;
- содействие в оформлении ГСП и других мер социальной поддержки

Кейс-ситуация №2 (Семья Н.)

Межведомственное и внутриведомственное взаимодействие

Привлечены:

- учреждения культуры
- волонтерская организация «Пища жизни»
- ГБУСО ЦМСРИ «Росток»
- ГКУ КЦСЗН
- специалисты районной администрации

Отделения учреждения:

- отделение срочной социальной помощи (натуральная помощь);
- транспортные услуги;

Анализ работы с семьей

Что удалось сделать:

- посещение выездных социокультурных мероприятий в культурно-досуговых центрах, ГБУСО ЦМСРИ «Росток» и в учреждении;
- получена натуральная помощь;
- оформлены меры социальной поддержки, получен статус малоимущей семьи;

Итог работы с семьей

Ожидаемый и фактический результат:

- Улучшение материально-экономического положения семьи;
- Повышение культурно-образовательного уровня;

Продолжает находиться на социальном сопровождении

Кейс-ситуация №3 (Семья А.)

Паспорт семьи

- категория: трудная жизненная ситуация
- детей в семье - 3
- социальный статус - неполная, малообеспеченная, многодетная
- жизненные обстоятельства семьи: мама не трудоустроена, ЖБУ удовлетворительные, психологический фон стабилен.

Проблемы семьи

- заявленные при личном обращении : нуждаемость в получении натуральной помощи (вещевой, продуктовой и другой)
- выявленные специалистами в ходе обследования: необходима организация досуга несовершеннолетних, их оздоровление и социокультурное развитие

Составление ИПСС Мероприятия службы сопровождения:

- содействие в организации летнего отдыха и оздоровления;
- участие и организация культурно-просветительских мероприятий, направленных на повышение культурного уровня;
- содействие в получении бесплатной натуральной, гуманитарной помощи;
- оказание психолого-педагогических услуг в ГКП

Кейс-ситуация №3 (Семья А.)

Межведомственное и внутриведомственное взаимодействие

Привлечены:

- учреждения культуры
- волонтерские организации «Пища жизни», «Маяк»
- специалисты районной администрации
- социальные педагоги школ;
- ГКУ КЦСЗН

Отделения учреждения:

- отделение срочной социальной помощи (натуральная помощь, парикмахерские услуги);

Анализ работы с семьей

Что удалось сделать:

- посещение выездных городских социокультурных мероприятий в культурно-досуговых центрах и в учреждении;
- получена натуральная помощь;
- несовершеннолетние оформлены в группу кратковременного пребывания;
- оформлены социальные выплаты;

Итог работы с семьей

Ожидаемый и фактический результат:

- Повышение материально-экономического уровня семьи;
 - Повышение культурно-образовательного уровня семьи;
 - Получение детьми психолого-педагогической помощи;
- Продолжает находиться на социальном сопровождении

Кейс-ситуация №4 (Семья Т.)

Паспорт семьи

- категория: СОП
- детей в семье-1
- социальный статус- неполная, малообеспеченная
- жизненные обстоятельства семьи: мама трудоустроена, ЖБУ удовлетворительные, психологический фон нестабилен (злоупотребление мамой алкоголем)

Проблемы семьи

- заявленные при личном обращении : нуждаемость в получении натуральной помощи (вещевой, продуктовой и др.)
- выявленные специалистами в ходе обследования:
 - семья состоит на учете в КДН и ЗП;
 - необходимость оказания семье психолого-педагогической помощи;

Составление ИПСС Мероприятия службы сопровождения:

- содействие в организации летнего отдыха и оздоровления;
- участие и организация культурно-просветительских мероприятий, направленных на повышение культурного уровня;
- содействие в получении бесплатной натуральной, гуманитарной помощи;
- оказание психолого-педагогических услуг в ГКП;
- социальный патронаж с использованием возможностей межведомственного взаимодействия;
- проведение профилактических бесед;

Кейс-ситуация №4 (Семья Т.)

Межведомственное и внутриведомственное взаимодействие

Привлечены:

- учреждения культуры
- волонтерская организация «Пища жизни»
- специалисты районной КДН и ЗП
- социальный педагог школы;
- ГКУ КЦСЗН

Отделения учреждения:

- отделение срочной социальной помощи (натуральная помощь);

Анализ работы с семьей

Что удалось сделать:

- посещение выездных городских социокультурных мероприятий в культурно-досуговых центрах и в учреждении;
- получена натуральная помощь;
- несовершеннолетний оформлен в группу кратковременного пребывания;
- плановый социальный патронаж семьи с представителями КДН и ЗП, профилактические беседы с мамой

Итог работы с семьей

Ожидаемый и фактический результат:

- Нормализация микроклимата в семье;
- Укрепление взаимоотношений между членами семьи;
- Снижение алкоголизации матери;
- Получение несовершеннолетними психолого-педагогической помощи;

Продолжает находиться на социальном сопровождении

Кейс-ситуация №5 (Семья С.)

Паспорт семьи

- категория: неполная, неблагополучная, находящаяся в ТЖС

- детей в семье-5

- социальный статус-многодетная, малообеспеченная, воспитывает ребенка-инвалида

- жизненные обстоятельства семьи: мама злоупотребляет алкоголем, ЖБУ неудовлетворительные, психологический фон нестабилен

Проблемы семьи

- заявленные при личном обращении: трудная жизненная ситуация; нуждаемость в получении натуральной помощи (вещевой, продуктовой и др.)

- выявленные специалистами в ходе обследования:

- нуждаемость в санаторно-курортном лечении и оздоровлении детей;
- необходимость оказания семье психолого-педагогической помощи;
- организация досуговой деятельности детей;
- отсутствие статуса малоимущей семьи;

Составление ИПССС Мероприятия службы сопровождения:

- содействие в организации летнего отдыха и оздоровления;
- участие и организация культурно-просветительских мероприятий, направленных на повышение культурного уровня;
- содействие в получении бесплатной натуральной, гуманитарной помощи;
- содействие в оформлении социальных выплат;
- оказание психолого-педагогических услуг в ГКП;
- социальный патронаж с использованием возможностей межведомственного взаимодействия;
- проведение профилактических бесед;

Кейс-ситуация №5 (Семья С.)

Межведомственное и внутриведомственное взаимодействие

Привлечены:

- учреждения культуры и здравоохранения
- волонтерская организация «Пища жизни»
- специалисты районной КДН и ЗП
- социальный педагог школы
- ГКУ КЦСЗН

Отделения учреждения:

- отделение срочной социальной помощи (натуральная помощь);

Анализ работы с семьей

Что удалось сделать:

- летнее оздоровление детей в ЛОЛ «Сосновый бор»
- санаторно-курортное лечение в РЦ «Шиванда»
- получена натуральная помощь;
- несовершеннолетние оформлены в группу кратковременного пребывания;
- оформлен статус малоимущей семьи;
- плановый социальный патронаж семьи с представителями КДН и ЗП, профилактические беседы с мамой;
- посещение культурно-развлекательных мероприятий детьми;

Итог работы с семьей

Ожидаемый и фактический результат:

- Нормализация микроклимата в семье;
- Укрепление взаимоотношений между членами семьи;
- Снижение алкогольной зависимости у матери;
- Получение несовершеннолетними психолого-педагогической помощи;
- Улучшение материально-экономического положения;

Продолжает находиться на социальном сопровождении

Кейс-ситуация №6 (Семья В.)

Паспорт семьи

- категория: трудная жизненная ситуация; риск отказа от новорожденного
- детей в семье-1
- социальный статус- полная, неблагополучная;
- жизненные обстоятельства семьи: родители в законном браке не состоят, мать ранее была лишена родительских прав в отношении старших детей; употребляет спиртные напитки, ЖБУ неудовлетворительные

Проблемы семьи

- заявленные при личном обращении : трудная жизненная ситуация;
- выявленные специалистами в ходе обследования:
 - необходимость оказания содействия в получении матерью консультации врача-нарколога;
 - необходимость оказания семье психолого-педагогической помощи;
 - организация досуговой деятельности ребенка;
 - нуждаемость в получении натуральной помощи (вещевой, продуктовой и др.)

Составление ИПССС

Мероприятия службы сопровождения:

- содействие в получении медицинской помощи;
- участие и организация культурно-просветительских мероприятий, направленных на повышение культурного уровня;
- содействие в получении бесплатной натуральной, гуманитарной помощи;
- содействие в организации досуговой деятельности ребенка;
- оказание психолого-педагогических услуг;
- социальный патронаж с использованием возможностей межведомственного взаимодействия;
- проведение профилактических бесед;

Кейс-ситуация №6 (Семья В.)

Межведомственное и внутриведомственное взаимодействие

Привлечены:

- учреждения образования и здравоохранения (Краевой наркодиспансер)
- специалисты районной КДН и ЗП
- учреждения культуры

Отделения учреждения:

- отделение срочной социальной помощи (натуральная помощь);

Анализ работы с семьей

Что удалось сделать:

- получена натуральная помощь;
- несовершеннолетний устроен в дошкольное образовательное учреждение;
- прохождение матерью лечения от алкогольной зависимости;
- проводится плановый социальный патронаж семьи с представителями КДН и ЗП, и профилактические беседы с мамой;

Итог работы с семьей

Ожидаемый и фактический результат:

- нормализация микроклимата в семье;
- укрепление взаимоотношений между членами семьи;
- отсутствие алкогольной зависимости у матери;
- получение семьей психолого-педагогической помощи;
- организация занятости несовершеннолетнего

Продолжает находиться на социальном сопровождении

Кейс-ситуация №7 (Семья Л.)

Паспорт семьи

- категория: СОП
- детей в семье - 4
- социальный статус - полная, многодетная, воспитывает ребенка-инвалида
- жизненные обстоятельства семьи: мать злоупотребляет спиртными напитками, состоит на учете в ПДН, ЖБУ неудовлетворительные;

Проблемы семьи

- заявленные при личном обращении: трудная жизненная ситуация;
- выявленные специалистами в ходе обследования:
 - необходимость оказания содействия в получении матерью консультации врача-нарколога;
 - необходимость оказания семье психолого-педагогической помощи;
 - организация досуговой деятельности детей;
 - необходимость оказания содействия в оформлении социальных выплат;
 - нуждаемость в получении натуральной помощи (вещевой, продуктовой и др.)

Составление ИПСС Мероприятия службы сопровождения:

- содействие в получении консультации врача-нарколога;
- участие и организация культурно-просветительских мероприятий, направленных на повышение культурного уровня;
- содействие в получении бесплатной натуральной, гуманитарной помощи;
- содействие в организации досуговой деятельности детей;
- оказание психолого-педагогических услуг;
- социальный патронаж с использованием возможностей межведомственного взаимодействия;
- проведение профилактических бесед;

Кейс-ситуация №7 (Семья Л.)

Межведомственное и внутриведомственное взаимодействие

Привлечены:

- учреждения здравоохранения (Краевой наркодиспансер)
- специалисты районной КДН и ЗП
- учреждения культуры
- волонтерская организация «Добровольцы России»

Отделения учреждения:

- отделение срочной социальной помощи (натуральная помощь);

Анализ работы с семьей

Что удалось сделать:

- получена натуральная помощь;
- прохождение лечения от алкогольной зависимости матерью;
- проводится плановый социальный патронаж семьи с представителями КДН и ЗП, и профилактические беседы с мамой;
- оформлены социальные выплаты;
- посещение детьми культурно-образовательных и развлекательных мероприятий города и в учреждении;

Итог работы с семьей

Ожидаемый и фактический результат:

- нормализация микроклимата в семье;
- укрепление взаимоотношений между членами семьи;
- отсутствие алкогольной зависимости у матери;
- получение семьей психолого-педагогической помощи;
- организация досуговой занятости несовершеннолетних, повышение их образовательного уровня;
- улучшение материально-экономического положения

Продолжает находиться на социальном сопровождении

Кейс-ситуация №8 (Семья П.)

Паспорт семьи

- категория: ТЖС
- детей в семье - 3
- социальный статус - полная, многодетная, малообеспеченная
- жизненные обстоятельства семьи: состоит на учете в КДН и ЗП, ЖБУ неудовлетворительные; ранее проживали в одном из районов края;

Проблемы семьи

- заявленные при личном обращении: трудная жизненная ситуация
- выявленные специалистами в ходе обследования:
 - необходимость оказания семье психолого-педагогической помощи;
 - организация досуговой деятельности детей;
 - нуждаемость в летнем отдыхе и оздоровлении детей;
 - необходимость оказания содействия в оформлении социальных выплат;
 - нуждаемость в получении натуральной помощи (вещевой, продуктовой и др.)

Составление ИПСС

Мероприятия службы сопровождения:

- участие и организация культурно-просветительских мероприятий, направленных на повышение культурного уровня;
- содействие в получении бесплатной натуральной, гуманитарной помощи;
- содействие в организации досуговой деятельности детей;
- содействие в организации летнего отдыха и оздоровления;
- оказание психолого-педагогических услуг;
- социальный патронаж с использованием возможностей межведомственного взаимодействия;
- проведение профилактических бесед;

Кейс-ситуация №8 (Семья П.)

Межведомственное и внутриведомственное взаимодействие

Привлечены:

- учреждения здравоохранения
- учреждения культуры
- волонтерская организация «Добровольцы России»
- специалисты районной КДН и ЗП

Отделения учреждения:

- отделение срочной социальной помощи (натуральная помощь);

Анализ работы с семьей

Что удалось сделать:

- получена натуральная помощь;
- проводится плановый социальный патронаж семьи с представителями КДН и ЗП, и профилактические беседы с мамой;
- оформлены социальные выплаты, получен статус малоимущей семьи;
- посещение детьми культурно-образовательных и развлекательных мероприятий города и в учреждении;
- дети зачислены в ГКП;

Итог работы с семьей

Ожидаемый и фактический результат:

- нормализация микроклимата в семье;
- укрепление взаимоотношений между членами семьи;
- получение семьей психолого-педагогической помощи;
- организация досуговой занятости несовершеннолетних, повышение их образовательного уровня;
- улучшение материально-экономического положения;

Продолжает находиться на социальном сопровождении

Кейс-ситуация №9 (Семья И.)

Паспорт семьи

- категория: ТЖС
- детей в семье-3
- социальный статус- неполная, многодетная, малообеспеченная
- жизненные обстоятельства семьи: мама ожидает 4-го ребенка; имеется просрочка по ипотечным выплатам ;ЖБУ удовлетворительные

Проблемы семьи

- заявленные при личном обращении : трудная жизненная ситуация
- выявленные специалистами в ходе обследования:
- необходимость оказания семье психолого-педагогической помощи;
- организация досуговой деятельности детей;
- нуждаемость в летнем отдыхе и оздоровлении детей;
- необходимость оказания содействия в оформлении социальных выплат;
- нуждаемость в получении натуральной помощи (вещевой, продуктовой и др.)
- нуждаемость в услугах проката детских вещей первой необходимости;

Составление ИПСС Мероприятия службы сопровождения:

- участие и организация культурно-просветительских мероприятий, направленных на повышение культурного уровня;
- содействие в получении бесплатной натуральной, гуманитарной помощи;
- содействие в организации досуговой деятельности детей;
- содействие в организации летнего отдыха и оздоровления;
- оказание психолого-педагогических услуг;
- социальный патронаж;
- предоставление услуг пункта проката детских вещей первой необходимости;

Кейс-ситуация №9 (Семья И.)

Межведомственное и внутриведомственное взаимодействие

Привлечены:

- учреждения здравоохранения
- учреждения культуры
- волонтерская организация «Добровольцы России»
- региональный общественный фонд им. Ахмата-Хаджи Кадырова
- торговые организации (магазин «Продмикс»)

Отделения учреждения:

- отделение срочной социальной помощи (натуральная помощь);

Анализ работы с семьей

Что удалось сделать:

- получена натуральная помощь;
- оформлены социальные выплаты, получен статус малоимущей семьи;
- посещение детьми культурно-образовательных и развлекательных мероприятий города и в учреждении;
- дети посещают ГКП;
- оказаны услуги проката детских вещей первой необходимости;

Итог работы с семьей

Ожидаемый и фактический результат:

- нормализация микроклимата в семье;
- укрепление взаимоотношений между членами семьи;
- получение семьей психолого-педагогической помощи;
- организация досуговой занятости несовершеннолетних, повышение их образовательного уровня
- улучшение материально-экономического положения;

Продолжает находиться на социальном сопровождении

Кейс-ситуация № 10 (Семья Ч.)

Паспорт семьи

- категория: неполная, находящаяся в СОП
- детей в семье-1
- социальный статус- малообеспеченная
- жизненные обстоятельства семьи: ЖБУ неудовлетворительные, проживают совместно с родственниками; мать употребляет спиртные напитки

Проблемы семьи

- заявленные при личном обращении :
- трудная жизненная ситуация
- содействие в оформлении социальных выплат, пособий
- выявленные специалистами в ходе обследования:
- необходимость оказания семье психолого-педагогической, правовой и медицинской помощи;
- организация досуговой деятельности ребенка;
- нуждаемость в получении натуральной помощи (вещевой, продуктовой и др.);
- трудоустройство матери;

Составление ИПСС

Мероприятия службы сопровождения:

- содействие в получении бесплатной натуральной помощи;
- содействие в организации досуговой деятельности ребенка;
- содействие в организации летнего отдыха ребенка в ГУСО;
- содействие в оформлении документов на получение социальных выплат;
- оказание психолого-педагогических услуг;
- содействие в получении медицинских и правовых услуг;
- социальный патронаж;
- проведение профилактических бесед;
- содействие в трудоустройстве

Кейс-ситуация № 10 (Семья Ч.)

Межведомственное и
внутриведомственное
взаимодействие

Привлечены:

- учреждения здравоохранения;
- учреждения образования;
- территориальный отдел КГУ ЦЗН
- пожарная часть

Отделения учреждения:

- стационарное отделение для несовершеннолетних

Анализ работы с семьей
Что удалось сделать:

- получена натуральная помощь;
- оформлены социальные выплаты;
- прохождение ребенком реабилитационных мероприятий в учреждении;
- оказано содействие в устройстве ребенка в ДОУ

Итог работы с семьей
Ожидаемый и фактический
результат:

- нормализация микроклимата в семье;
- получение семьей психолого-педагогической помощи;
- получение правовой и медицинской помощи;
- организация досуговой занятости несовершеннолетнего , повышение его образовательного уровня;
- улучшение материально-экономического положения;
- улучшение ЖБУ;

Продолжает находиться на социальном сопровождении